



Generelle vilkår og betingelser 2026

1. Anvendelsesområde

Disse generelle vilkår og betingelser gælder for alle ordrer, der afgives til Optiswiss AG (i det følgende benævnt "leverandøren"), uanset om det sker mundtligt, skriftligt eller elektronisk. De skal regulere leverandørens og køberens (herefter benævnt "kunden") rettigheder og pligter vedrørende salg og levering af leverandørens produkter, især brilleglas, brillestel, værkstedsudstyr, refraktionsmateriale og centreringsudstyr.

Ved at afgive en ordre bekræfter kunden sin uforbeholdne accept af disse generelle vilkår og betingelser.

Disse generelle vilkår og betingelser kan kun fraviges på grundlag af en skriftlig aftale mellem leverandøren og kunden.

Leverandøren er til enhver tid berettiget til at ændre disse generelle vilkår og betingelser. Den respektive version, der er gældende på tidspunktet for kundens bestilling, er gældende.

2. Indgåelse af en kontrakt

2.1 Åbning og drift af en konto, økonomisk bevis

Medmindre andet er fastsat, skal kunden udelukkende afgive sine ordrer i leverandørens onlineshop. Til dette formål skal kunden oprette en kundekonto i onlineshoppen og indtaste de nødvendige oplysninger. Leverandøren har ret til at betinge åbningen og opretholdelsen af en konto af juridisk og økonomisk dokumentation samt, hvis relevant, en bankgaranti.

2.2 Bestilling

Kunden skal give alle nødvendige detaljer til ordren og er selv ansvarlig for nøjagtigheden af disse detaljer. En bindende aftale træder i kraft for begge parter, medmindre leverandøren inden for 1 arbejdsdag gør indsigelse mod kundens ordre. Hvis leverandøren kun accepterer ordrer med ændringer, betragtes disse ændringer som accepteret af kunden, medmindre kunden gør indsigelse inden for 2 hverdage.

2.3 Ændringer og annulleringer af bestillinger

Når en ordre er afgivet, er kunden kun berettiget til at ændre ordren under særlige omstændigheder og kun med leverandørens udtrykkelige samtykke.

Annulleringer er ikke tilladt i tilfælde af ordrer på lagerglas og i tilfælde af RX Priority Line-ordrer. I tilfælde af ordrer på specialfremstillede produkter, der ikke er omfattet af RX Priority Line, skal annullering være mulig, hvis produktionen af glassene endnu ikke er påbegyndt på tidspunktet for anmodning om annullering.

3. Priser

Alle produkter faktureres til de priser, der er gældende på ordredatoen. Priserne er angivet pr. enhed i DKK, eksklusiv skatter og afgifter af enhver art. Alle priser er eksklusiv emballage og forsendelsesomkostninger.



4. Betalingsbetingelser

4.1 Fakturering

Ordrer bliver leveret og faktureret af enten Optiswiss AG eller af Optiswiss France, som er et 100 % datterselskab af Optiswiss AG, når de er klar til forsendelse. Leverandøren kan arrangere en månedlig faktura for alle forsendelser og kreditter. Eventuelle klager fra kunden vedrørende fakturaer skal være modtaget af leverandøren senest en måned efter, at kontoudtoget blev sendt. Ellers betragtes kontoudtoget som accepteret.

4.2 Betalingsmåde, periode tilladt for betaling

Betaling skal ske inden for 30 dage efter fakturadatoen. Der gives 2 % kontantrabat, hvis betalingen sker inden for 15 dage efter fakturadatoen. I tilfælde af direkte debitering opkræves det udestående beløb den 15. i hver måned med 3 % kontantrabat. Datoen for modtagelse af betalingen hos leverandøren er afgørende. Rentesatser for kontantrabatter kan til enhver tid ændres af leverandøren med en måneds forudgående varsel.

Betaling skal ske ved bankoverførsel, direkte debitering (hvis tilgængelig) eller tilsvarende metoder. Kunden er ikke berettiget til at afregne fakturaer ved modregning med modkrav i forhold til leverandøren.

Misligholdelse indtræder automatisk, hvis betaling ikke finder sted inden for 30 dage. I dette tilfælde skal der betales morarenter på 5 %, og alle beløb, som kunden skylder, forfalder straks til betaling. Derudover har leverandøren ret til at afbryde igangværende leverancer, suspendere behandlingen af ordrer, nægte at udføre nye ordrer og blokere kundens konto. Yderligere juridiske rettigheder forbeholdes.

4.3 Købepuljer

Hvis ordrer udføres via en indkøbspulje med central betalingsopkrævning, skal fakturaen udstedes til indkøbspuljen, og indkøbspuljen er ansvarlig for rettidig betaling af fakturaen. I tilfælde af misligholdelse har leverandøren, ud over de rettigheder, der er nævnt i punkt 4.2, ret til at kræve de udestående beløb direkte fra hvert medlem af indkøbspuljen.

5. Bevaring af ejendomsret

De leverede varer forbliver Optiswiss ejendom, indtil fakturaerne er fuldt betalt.

6. Forsendelse og levering

6.1 Leveringsbetingelser

Medmindre andet udtrykkeligt er angivet af leverandøren, skal leveringen foretages for kundens regning og regning af et speditors- eller transportfirma udpeget af leverandøren til den af kunden angivne leveringsadresse. For leverancer af brillleglas opkræver leverandøren kunden de faktiske leveringsomkostninger plus moms pr. ordre. Fordele og risiko i og for produkterne overgår til kunden, når de varer, der skal transporteres, overdrages til speditøren eller transportfirmaet.

6.2 Leveringsperioder

De planlagte leveringsperioder angivet af leverandøren er ikke bindende, medmindre leverandøren udtrykkeligt henviser til dem som bindende. Selvom en planlagt leveringsperiode er bindende, er leverandøren ikke ansvarlig for forsinkelser, der skyldes forhold, som leverandøren ikke er skyld i.



7. Returnering af produkter

Returnering af brilleglas (men ikke andre produkter) er muligt under følgende vilkår og betingelser:

- Generelt gælder følgende for lagerglas og for specialfremstillede produkter: I tilfælde af fejl i ordren eller refraktion krediteres 50 % af beløbet for den oprindelige ordre, hvis en ny ordre afgives med samme reference. Dette gælder dog op til maksimalt 3 % af ordreværdien, eksklusiv moms, inden for de seneste 90 dage. Afgivende skriftlige bestemmelser er udelukket fra disse vilkår og betingelser.
- I tilfælde af en fejl hos øjenlægen i forbindelse med specialfremstillede produkter, vil der blive givet en kredit på 100 % efter, at glassene er blevet returneret og en kopi af den nye recept er blevet indsendt, hvis der afgives en ny ordre på samme reference.
- Hvis der er tale om specialfremstillede produkter, og glassene ikke svarer til recepten, gives der 100 % kredit på den nye ordre, forudsat at denne nye ordre fuldt ud svarer til den oprindelige ordre, og returneringen, inklusive en returformular, der er korrekt udfyldt som foreskrevet af leverandøren, eller en kopi af følgesedlen for den oprindelige ordre og/eller den nye ordre, finder sted i måneden efter leveringen.

Tilfælde af kulance- og reklamationssager skal meddeles til leverandøren via kulance- og reklamationsmodulet i onlineshoppen. Der ydes ingen kredit, hvis disse betingelser ikke overholdes.

I alle andre henseender gælder de respektive vilkår og betingelser vedrørende reklamationer og kulancel, som angivet i onlineshoppen på ordretidspunktet.

8. Tilvænningsgaranti for Optiswiss' progressive glas

En tilvænningsgaranti på 6 måneder fra leveringstidspunktet til kunden ydes udelukkende for Optiswiss' progressive glas. Hvis glassene forårsager vedvarende intolerance i denne periode på trods af regelmæssig brug, kan de progressive glas returneres til leverandørens tekniske kundeserviceafdeling til kontrol med henblik på at fastslå årsagerne til tilvænningsproblemerne. Glassene skal udskiftes til glas med ens eller anden geometri, såfremt den tekniske kundeservice efter samråd med optikeren finder det hensigtsmæssigt.

Kunden skal (så vidt muligt) rapportere tilfælde af intolerance over for Optiswiss' progressive glas til leverandøren via reklamations- og kulancemodulet i onlineshoppen.

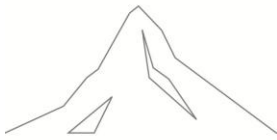
9. Garanti

Leverandøren garanterer, at dens produkter ikke må have nogen defekter med hensyn til deres materialer, fremstilling eller udvikling eller andre fejl, der forringer den tilsigtede brug af produkterne væsentligt.

Leverandøren skal afhjælpe alle mangler, for så vidt det er muligt og økonomisk forsvarligt. I tilfælde af væsentlige fejl skal leverandøren erstatte produktet, hvis afhjælpning ikke er mulig eller ikke er økonomisk.

Kunden skal undersøge produkterne ved modtagelsen, give meddelelse om eventuelle mangler uden forsinkelse og så vidt muligt dokumentere disse. I modsat fald mister kunden sine garantikrav.

Fejl/reklamationer skal (så vidt muligt) meddeles leverandøren via reklamationsmodulet i onlineshoppen. De reklamerede varer skal returneres til leverandøren, inklusive følgesedlen fra onlineshoppen, til en sagkyndig udtalelse. Såfremt der foreligger en fejl, der kan henføres til leverandøren, skal købesummen for de reklamerede varer krediteres kunden hurtigst muligt.



Garantien dækker ikke produkter, der ikke er blevet anvendt korrekt, eller som kunden selv eller gennem tredjemand har forsøgt at reparere.

I tilfælde af værkstedsbrud eller forkert refraction osv. skal kunden (så vidt muligt) bruge kulance-modulet i onlineshoppen.

Medmindre andet er fastsat i afsnit 10 eller i ufravigelige lovbestemmelser, er bestemmelsen om garanti for produktfejl i henhold til dette afsnit 9 fyldestgørende.

10. Ansvarsbegrænsning

Leverandøren er kun ansvarlig for økonomisk tab som følge af produktfejl eller andre kontraktbrud, hvis et sådant tab er forårsaget af leverandøren eller en af dennes agenter med vilje eller grov uagtsomhed. Der er intet ansvar for indirekte skader eller følgeskader, især for tab af indkomst eller produktion, tabt fortjeneste, tab af en mulighed osv. Kunden skal sikre, at disse begrænsninger også er effektive for tredjeparter (såsom slutbrugere og forsikringsselskaber).

Ansvar er udelukket i tilfælde af force majeure og for fejl, der er omfattet af kundens eller slutbrugerens ansvars- og risikofære. Dette gælder især

- konsekvenser af at bruge et produkt, der åbenlyst er defekt;
- funktionsfejl på grund af normal slitage af produktet;
- ukorrekt brug eller forkert service fra kundens eller slutforbrugerens side;
- ukorrekt håndtering af produktet af kunden eller slutforbrugerens;
- kundens ukorrekte valg af produkter eller utilstrækkelig rådgivning i forbindelse med valg af produkter;
- kundens manglende overholdelse af lovbestemmelser;
- fejlmontering eller fejlbetjening af produktet, eller udskiftning af komponenter såsom glas osv.;
- manglende overholdelse af leverandørens anvisninger og anbefalinger.

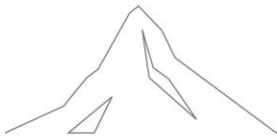
Dette afsnit 10 regulerer endeligt erstatningsansvar for økonomiske tab. Obligatoriske lovbestemmelser, der giver yderligere ansvar, forbliver forbeholdt.

11. Produktets overensstemmelse

Produkterne, der er omfattet af disse generelle vilkår og betingelser, opfylder de krav, der er gældende for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz og skal overholdes af leverandøren ved markeds lanceringen. De er især i overensstemmelse med direktiv 93/42/EØF om medicinsk udstyr, for så vidt som disse bestemmelser gælder for dem.

Kunden forpligter sig til at give den endelige forbruger af produktet de oplysninger, der henvises til i det europæiske direktiv 93/42/EØF, for så vidt som dette direktiv gælder for produktet. Disse oplysninger findes i brugervejledningen, som skal udleveres til alle kunder efter anmodning. Slutforbrugerne skal informeres om produktets egenskaber, den korrekte tilsigtede anvendelse og, hvis det er relevant, behovet for medicinsk overvågning. Kunden er alene ansvarlig for overholdelse af pligten til at informere slutforbrugerens.

Hvis kunden sælger produkterne uden for EØS-området og Schweiz, skal han overholde de bestemmelser om produktoverensstemmelse, der gælder der. På anmodning vil leverandøren, hvis det er muligt, hjælpe kunden med at opnå en tilsvarende afklaring.



12. Ophavsret og billedrettigheder

Brug af leverandørens varemærker, logoer og billeder af enhver art kræver leverandørens forudgående skriftlige samtykke. De materialer, der stilles til rådighed, må ikke ændres og skal anvendes efter hensigten. Kunden anerkender og skal respektere alle ophavsrettigheder og andre intellektuelle ejendomsrettigheder tilhørende leverandøren.

Hvis disse bestemmelser tilsidesættes, vil Optiswiss nægte at påtage sig noget ansvar for erstatningskrav fra tredjepart.

Kunden må ikke bruge produkter af mærket Optiswiss eller logoer eller billeder til reklame- eller salgsfremmende formål uden forudgående skriftlig aftale.

13. Gældende lov og værneting

Denne kontrakt er underlagt schweizisk materiel lov, med undtagelse af Wienerkonventionen om internationalt salg af varer.

Retten på det sted, hvor leverandøren har sit hjemsted, har enekompetence til at afgøre alle tvister i forbindelse med kontrakten. Inden der tages retslige skridt, skal parterne bestræbe sig på at bilægge alle uoverensstemmelser i mindelighed.

14. Behandling af personoplysninger

Kunden accepterer udtrykkeligt, at personlige data vedrørende dem vil blive genstand for databehandling af Optiswiss og dets tilknyttede enheder i forbindelse med denne kontrakt på de betingelser, der er defineret nedenfor.

I sin egenskab af dataansvarlig behandler Optiswiss personoplysninger med henblik på at administrere og følge op på aktiviteter i forbindelse med kundeforhold, herunder især administration af kundefiler, kontrakter, tilbud og ordrer, leverancer, fakturaer, regnskab, kundetilfredshedsundersøgelser eller markedsføringsundersøgelser, skadebehandling og eftersalgsservice i forbindelse med disse standard salgsbetingelser, der er underskrevet mellem hver kunde og Optiswiss.

Bearbejdningen udført af Optiswiss er baseret på:

- Foranstaltninger forud for kontraktindgåelse og opfyldelse af kontrakten (art. 6.1. b) GDPR) til behandling, der især vedrører administration af tilbud, kontrakter, ordrer, fakturering osv.
- Berettiget interesse (art. 6.1. f) GDPR), især for behandling i forbindelse med tilfredshedsundersøgelser eller marketingundersøgelser osv.
- Overholdelse af en juridisk forpligtelse (art. 6.1. c) GDPR), især for behandling i forbindelse med regnskabsføring.

De indsamlede data er afgørende for denne behandling og er bestemt til Optiswiss' interne afdelinger, dets tilknyttede enheder og dets underleverandører, hvis det er relevant, som udelukkende vil gribe ind i forbindelse med administration af kunder.



De indsamlede data fra Kunden omfatter især identifikationsdata (civilstand, identitet osv.), data vedrørende det kommercielle forhold og betalingsmidler, kontaktdata (e-mail, telefonnummer), forbindelsesdata (IP-adresse, konsulterede sider, etc.).

Kundens data opbevares i et sikkert miljø under hele kontraktforholdets varighed plus de lovbestemte dataopbevaringsperioder.

Hvis Optiswiss overlader databehandlingsaktiviteter til underleverandører, bruger de kun underleverandører, der giver tilstrækkelige garantier med hensyn til implementering af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen opfylder de pålideligheds- og sikkerhedskrav, der kræves af de gældende regler, og garanterer beskyttelse af enkeltpersoners rettigheder.

Optiswiss kan også blive bedt om at overføre data til partnere eller tjenesteudbydere, der befinder sig inden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller i lande, der er anerkendt af Europa-Kommissionen som havende et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse.

Hver part erklærer og garanterer over for den anden part, at den strengt overholder GDPR (EU General Data Protection Regulation) med hensyn til al behandling af personoplysninger, der udføres i forbindelse med disse standardsalgsbetingelser. Uanset eventuelle modstridende klausuler vil parterne ikke pådrage sig noget kontraktligt ansvar i henhold til denne kontrakt, hvis overholdelse af GDPR forhindrer dem i at opfylde en af deres forpligtelser i henhold til disse standard salgs- og leveringsbetingelser.

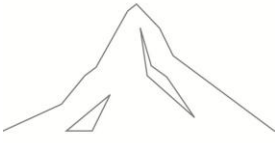
I overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679 vedrørende beskyttelse af personoplysninger og den schweiziske forbundslov om databeskyttelse, har kunden ret til at få adgang til deres personlige data og anmode om berigtigelse, sletning og portabilitet, begrænsning af behandling af personoplysninger oplysninger om dem og gøre indsigelse mod opbevaringen heraf. Kunden kan også efterfølgende modsætte sig modtagelse af tilbud fra Optiswiss og dets datterselskaber og partnere, uden at det er nødvendigt at angive nogen grund herfor.

Kunden kan udøve sine rettigheder ved at sende en e-mail til adressen dataprotection@optiswiss.ch eller et postbrev til adressen, forudsat at kunden kan bevise sin identitet: Optiswiss AG, Lyon-Strasse 26, 4053 Basel, Schweiz.

Hvis deres rettigheder ikke respekteres, kan kunden indgive en klage til tilsynsmyndigheden på det sted, hvor de er etableret.

14.1 Overførsel af forbrugerdata

I forbindelse med en bestilling af brilleglas er forbrugernes personlige data, dvs. deres efternavn og fornavn, nødvendige for udstedelsen af et glaskort. Ud over at være en garanti fungerer dette kort som sporbarhed for forbrugeren og er nødvendigvis nominativt. Et specifikt ordrefelt giver kunden mulighed for at indtaste disse data på en fortlørlig måde, som kun er tilgængelig for sidstnævnte.



Hvis der er tale om en bestilling af brilleglas, skal feltet "optikerens reference" være en numerisk eller alfanumerisk reference. Denne reference forbliver knyttet til ordren og er synlig på ordrebekræftelsen og følgesedlen.

I ordrebehandlingsprocessen anonymiserer Optiswiss forbrugers personlige identifikationsdata. På denne måde har Optiswiss ikke rimelige midler, der kan bruges til at genidentificere den fysiske person, der bærer kortet, direkte eller indirekte. De data, der overføres til Optiswiss via kundens ordre, kan derfor ikke betegnes som personoplysninger i henhold til Art. 4.1 i GDPR.

Derfor er det strengt forbudt for kunden at inkludere bærerens efternavn og fornavn. Optiswiss påtager sig intet ansvar for eventuelle inputfejl begået af kunden.

Kunden, i sin egenskab af dataansvarlig, er forpligtet til at træffe alle nødvendige foranstaltninger for at sikre sikkerheden og fortroligheden af de personoplysninger om forbrugere, som han behandler. Kunden har også ansvaret for at give oplysninger i overensstemmelse med artikel 13 i GDPR og artikel 19 i FADP. Dette ansvar ligger hos kunden som dataansvarlig og ikke hos Optiswiss som databehandler. Optiswiss fralægger sig derfor ethvert ansvar i tilfælde af, at forbrugeren ikke informeres i overensstemmelse med forpligtelsen i artikel 13 i GDPR og artikel 19 i FADP.

Optiswiss forpligter sig til at forsyne IT-værktøjer med sikkerhedsforanstaltninger, der er i overensstemmelse med bestemmelserne i forordning (EU) 2016/679 om beskyttelse af personoplysninger («GDPR») og den schweiziske forbundsstat. Lov om databeskyttelse («FADP») gældende fra 1. september 2023.

Optiswiss påtager sig intet ansvar i henhold til forordning (EU) 2016/679 om beskyttelse af personoplysninger («GDPR») og den schweiziske føderale lov om databeskyttelse («FADP») gældende fra 1. september 2023, i tilfælde af kundens manglende overholdelse af sine grundlæggende databeskyttelsesforpligtelser.